

# 13<sup>mo</sup> Congreso Empresarial 2026

## AGENDA

8:00 a.m. - 8:15 a.m.

Registro de participantes

8:15 a.m. - 8:20 a.m.

Palabras de bienvenida

*Ing. Giovanna Cardellicchio*  
Directora Ejecutiva  
Asociación Panameña de Crédito

8:20 a.m. - 9:20 a.m.

Perspectiva Económica  
de Panamá



*Manuel Ferreira*

9:20 a.m. - 9:50 a.m.

Break

9:55 a.m. - 10:55 a.m.

Tendencias Globales que afectan  
a la industria de la cobranza



*Luis Eduardo Perez Mata*

11:00 a.m. - 12:00 p.m.

¿La IA viene por ti?:  
Cómo reinventar el rol humano  
en crédito, riesgo y cobranza



*Nicolás Ramírez*

12:00 p.m. - 1:00 p.m.

Almuerzo

1:05 p.m. - 2:05 p.m.

Liderazgo Exponencial:  
Cómo liderar en momentos  
de aceleración disruptiva



*Roberto Rabouin*

2:10 p.m. - 3:00 p.m.

Análisis de los datos para decisiones  
estratégicas en las empresas



3:00 p.m. - 3:15 p.m.

Break

3:15 p.m. - 4:00 p.m.

Desafíos para la seguridad del  
sector financiero en la era de la IA



*Ernesto Bazán*

4:05 p.m. - 5:00 p.m.

Liderar en Alta Frecuencia:  
Cómo sostener resultados, influencia y  
bienestar en entornos de alta exigencia

*Conferencia motivacional*  
*Ericka Stacy Rodríguez*

5:00 p.m. - 5:05 p.m.

Despedida